

# 個人情報について

岩手県空港ターミナルビル株式会社（以下「当社」）は、個人情報の保護に関する法令を遵守するとともに、以下のポリシーに則り、お客様の個人情報の保護を図ります。

## 【お客様の個人情報をお伺いする場合】

当社のウェブサイト「<https://www.hna-terminal.co.jp/>」（以下「当サイト」）は、お客様へのサービスとして運営されております。よりよいサービスを提供させていただくために、お客様が当サイトを利用される際、お客様の個人情報をお伺いする場合があります。

お客様の個人情報をお伺いするのは、次のような場合です。

- ・アンケート
- ・当社へのお問い合わせ
- ・ファンページ等による電子メール配信サービスへの登録
- ・その他当ホームページにおけるサービスの利用上必要な場合

## 【お伺いするお客様の個人情報】

上記のような場合に、お客様の個人情報として、氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、電子メールアドレス、商品のお届け先などを、お伺いすることがあります。お客様からお伺いする情報は、当社が提供させていただくサービスの目的に応じて必要な範囲のものに限らせていただきます。

## 【アクセスログ・ファイルについて】

当サイトの利用傾向の分析、サイトの管理、また幅広い人口統計学的情報の収集に関してアクセスログ・ファイルを使用します。これにより訪問されたページ、ページ滞在時間、サイトにアクセスする直前の場所、お客様のページ移動遷移の傾向ならびにブラウザおよびオペレーティング・システム等についての統計的なサイト利用情報を得ることができますが、個人特定情報の収集のために利用することはありません。

## 【個人情報の保護・管理について】

当社は、お客様からお伺いした個人情報について、漏洩、改ざんなどの事態が生じないよう、最大限の注意を払って適切に保護・管理いたします。

なお、お客様によりよいサービスをご提供するために、当社にて十分に信頼できると判断した外部企業（以下、業務委託先）に当サイトの運営業務を委託することがあった場合でも、お客様の個人情報が適切に保護・管理されるよう、当社は業務委託先に対して指示・監督を行うなど、十分な注意を払います。

### 【個人情報の管理について】

当社は、個人情報を、お客さまのご同意がない限り、業務委託先以外の第三者に開示することはいたしません。ただし、下記の項目に該当する場合は、お客さまの個人情報を開示することがあります。

(1) お客さまが当社や他のお客さまなどに、不利益を及ぼす行為をしたことが判明したために裁判所、警察その他関係諸機関、および利害関係人などに通知する場合

(2) 官庁、裁判所、検察官、警察、弁護士会、消費者センター、またはそれらに準じる権限を有する機関から照会があった場合

(3) 上記(1)および(2)の他、法令に基づいて、開示を求められた場合

### 【クッキー (Cookie) の使用について】

当サイトでは、クッキーと呼ばれる機能を使用しております。クッキーを使用することによって集約されるお客さまに関する統計的情報(年齢層、性別など)には、お客さまのプライバシーを侵す情報は含まれておりません。この統計的情報は当サイト上で、お客さまによりよいサービスを提供するための参考資料としてのみ利用させていただきます。また、この統計的情報につきましても、上記3に従い、適切に保護・管理し、第三者に開示することはいたしません。

### 【情報配信について】

お客さまが個人情報を提供され、かつご了承いただいた場合、当社または業務委託先から電子メールなどの方法により、お客さまに有益と思われる情報をお届けすることがあります。お客さまが希望されない場合は、当社までご連絡いただければ、情報の配信を停止いたします。

### 【お子様の個人情報の取り扱いについて】

当社は、お子様の個人情報についても、大人と同様最大限の保護を図っています。お子様の個人情報については、必ず保護者の方の同意の下にご提供していただきますようお願いいたします。

### 【個人情報の訂正・削除について】

お客さまの個人情報に誤謬や変更などがあった場合、または、お客様が当サイト上のサービスの利用を停止するにあたり個人情報の削除を希望される場合、当社までお申し出いただければ、すみやかに訂正・削除など必要な措置を講じます。

### 【プライバシーポリシーの改訂について】

当社は、お客さまが安心して当サイトをご利用していただけるよう、本プライバシーポリシーを適宜見直し、改定していきます。

なお、改定されたプライバシーポリシーは、すみやかに当サイトに掲載いたします。

**【お問い合わせについて】**

お客様ご自身の個人情報やこのページの内容に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

岩手県空港ターミナルビル株式会社

〒025-0003 岩手県花巻市東宮野目第二地割 53 番地

TEL: 0198-26-5011 FAX: 0198-26-5013

Mail: soumu@hna-terminal.co.jp